

АНКЕТА

о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерам

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области просит Вас ответить на следующие вопросы и направить удобным для Вас способом на почтовый адрес **603950 г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д.64** или адрес электронной почты **52@rosstat.gov.ru**

1. По результатам рассмотрения обращения, ответ какого характера Вы получили?

- а) поддержано¹
- б) поддержано в т.ч. приняты меры²
- в) не поддержано³
- г) разъяснено⁴

2. Оцените, удовлетворены ли Вы результатом рассмотрения обращения?

- а) удовлетворен полностью
- б) удовлетворен не полностью
- б) не удовлетворен

3. Какие причины, по Вашему мнению, повлияли на качество рассмотрения обращения?

- а) низкий уровень профессионализма сотрудников, рассматривающих обращение
- б) не компетентность сотрудников, рассматривающих обращение
- в) отсутствие желания у сотрудников, рассматривающих обращение, вникнуть в суть вопроса
- г) причин, влияющих на качество рассмотрения обращения, нет

4. Ваши предложения по совершенствованию работы с обращениями граждан:

фамилия и инициалы опрашиваемого

¹Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано целесообразным, если заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, если запрос информации – информация представлена полностью.

²Означает, что в рамках результата рассмотрения Вашего обращения «поддержано» выполнены необходимые действия по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактически реализованы предложения, фактически удовлетворены заявления или жалобы.

³Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения, если это предложение, то оно признано нецелесообразным, если заявление или жалоба –необоснованными и неподлежащими удовлетворению, если запрос информации – в предоставлении информации отказано.

⁴Означает, что по результатам рассмотрения Вашего обращения (предложение, заявление, жалоба или запрос информации) Вы проинформированы о порядке их реализации или удовлетворения.